

CAMPAGNE DE RAPPEL

Cette campagne concerne tous les lots de ces références

Smartphone
SAMSUNG
GALAXY NOTE 7



SMARTPHONE SAMSUNG GALAXY NOTE7 BLEU ; EAN: 880608845336
CODE: 1076302
SMARTPHONE SAMSUNG GALAXY NOTE7 NOIR ; EAN: 8806088453545
CODE: 1076303

Cher(e) client(e),

Soucieux d'être à la hauteur de votre confiance et pour vous garantir la sécurité et la qualité de nos produits, notre fournisseur SAMSUNG, en collaboration avec SMS Distribution organise un plan de rappel national concernant le **Smartphone SAMSUNG Galaxy Note 7 Bleu** code 1076302 et le **Smartphone SAMSUNG Galaxy Note 7 Noir** 1076303.

La raison de cette action : Il a été constaté une multiplication de cas de **combustion de la batterie** (risque sécuritaire).

Samsung a décidé d'arrêter la production, la commercialisation et le programme d'échange du Smartphone Galaxy Note 7.

Nous vous recommandons donc **d'ÉTEINDRE et de NE PLUS UTILISER** ce produit et vous remercions de bien vouloir prendre contact avec votre SAV SMS Distribution au : 03.61.76.54.52 ou service.sav@htmpro.com.

SMS Distribution procédera au remboursement du produit sur présentation de votre ticket de caisse ou facture d'achat.

Nous vous prions de nous excuser pour les désagréments occasionnés et nous vous remercions par avance de votre coopération. Les équipes SMS Distribution sont à votre écoute pour répondre à vos questions, n'hésitez pas à nous contacter.

Nous vous assurons, Chère Cliente, Cher Client, de notre meilleure diligence et de notre considération distinguée.

Le service Qualité de SMS Distribution.

Affichage obligatoire au minimum du 11/10/2016 au 11/01/2017