

Cette campagne concerne tous les lots de ces références

**Blender KENWOOD
BLM800WH
Blanc**



Blender KENWOOD BLM800WH Blanc
Code EAN : 5011423176345 / Code : 1021342

Cher(e) client(e),

Soucieux d'être à la hauteur de votre confiance et pour vous garantir la sécurité et la qualité de nos produits, notre fournisseur KENWOOD, en collaboration avec SMS Distribution organise un plan de **rappel national** Blender BLM800WH.

La raison de cette action : Un problème de sécurité potentiel récemment identifié avec la lame inférieure du blender posant un risque de lacération ou d'ingestion de petits fragments

Procédure de retour : MISE EN PLACE PAR KENWOOD

Les blenders concernés ont été vendus du premier semestre 2014 au premier semestre 2015. Vous pouvez rapidement identifier si les blenders sont concernés par le rappel volontaire en regardant le nom du modèle indiqué sur l'étiquette d'identification située sur la partie inférieure du blender. Si le modèle indique BLM80, votre blender a fait l'objet d'un rappel volontaire et la lame a besoin d'être remplacée.

-> Procédure de retour : disponible sur <http://www.kenwoodworld.com>

Si votre produit est concerné par le rappel

Le client doit se rendre sur www.blendxproblm800safetynotice.com et enregistrer votre produit. Une fois l'enregistrement effectué, vous recevrez un kit de remplacement sous 7 à 10 jours ouvrables. Ce kit de remplacement consiste en une nouvelle lame, des instructions simples concernant la manière de l'installer et une étiquette prépayée pour que vous puissiez nous retourner l'ancienne lame.

--> KENWOOD enverra un kit de réparation ainsi qu'une lame de remplacement des instructions concernant le remplacement et une étiquette de retour prépayée pour l'ancienne lame.

Informations supplémentaires communiquées par KENWOOD

Dans le cadre de ce programme, les retours de produits seront traités uniquement via le Web. N'essayez pas de retourner votre produit à un établissement qui vend ou promeut les produits KENWOOD.

Nous vous prions de nous excuser pour les désagréments occasionnés et nous vous remercions par avance de votre coopération.

Les équipes SMS Distribution sont à votre écoute pour répondre à vos questions, **n'hésitez pas à nous contacter.**

Le service Qualité de SMS Distribution.

Affichage obligatoire au minimum du 11/08/2015 au 11/11/2015