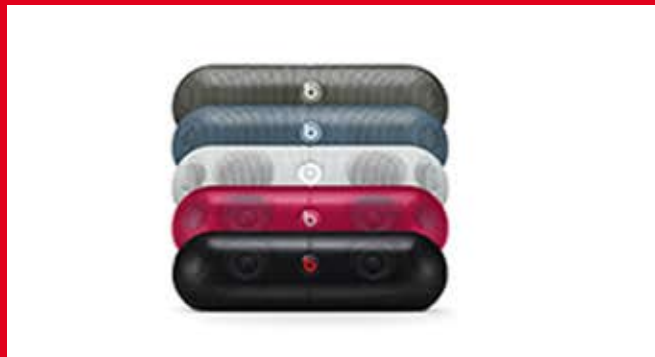


# CAMPAGNE DE RAPPEL

Cette campagne concerne tous les lots de ces références

Enceinte BEATS  
PILL XL  
4 coloris



## ENCEINTE BEATS PILL XL

CODE : 1033135 : BLANCHE / CODE : 1033133 : METALLIC SKY

CODE : 1013309 : NOIR / CODE : 1033134 : ROSE

Cher(e) client(e),

Soucieux d'être à la hauteur de votre confiance et pour vous garantir la sécurité et la qualité de nos produits, notre fournisseur APPLE, en collaboration avec SMS Distribution organise par mesure de précaution **LE RAPPEL NATIONAL** de ces Enceintes BEATS PILL XL.

Le produit pourrait présenter un **risque de surchauffe au niveau de la batterie**.

Nous vous recommandons de suivre la procédure de retour mise en place par APPLE :

- Veuillez soumettre votre demande de retour à APPLE en remplissant le formulaire Web. (disponible sur le site : <http://www.apple.com/fr/support/beats-pillxl-recall/>)

- APPLE vous enverra un colis affranchi pour que vous puissiez leur retourner votre haut-parleur Pill XL.

- A réception, APPLE procédera à un remboursement dans un délai d'environ 3 semaines.

**Informations supplémentaires communiquées par APPLE :**

Dans le cadre de ce programme, les retours de produits seront traités uniquement via le Web. N'essayez pas de retourner votre produit à un établissement qui vend ou promeut les produits Apple ou Beats.

Si vous avez besoin d'aide pour la procédure de retour, veuillez contacter l'Assistance Apple.

Ce programme n'affecte pas vos droits légaux ou de garantie pour recevoir un remboursement. »

Nous vous prions de nous excuser pour les désagréments occasionnés et nous vous remercions par avance de votre coopération.

Les équipes SMS Distribution sont à votre écoute pour répondre à vos questions, n'hésitez pas à nous contacter.

**Le service Qualité de SMS Distribution.**