

Cette campagne concerne tous les lots de ces références

MACHINES À THÉ
KRUPS T.O BY LIPTON

1058755/1059918/1059919/1059920



Machines à thé KRUPS T.O by Lipton : 1058755/1059918/1059919/1059920

Cher(e) client(e),

Soucieux d'être à la hauteur de votre confiance notre fournisseur KRUPS propose une offre de dédommagement concernant les machines à thé KRUPS T.O by Lipton.

La raison de cette action : arrêt de commercialisation des produits.

Merci de ne pas rapporter votre produit au Service SAV mais de contacter le service consommateur KRUPS dédié.

MODALITÉS :

Pour bénéficier de l'offre :

Si vous avez acheté une machine T.O by Lipton entre 2015 et 2018, vous avez la possibilité d'être remboursé d'une valeur allant de 50% à 100% du prix d'achat TTC de la machine :

- **Pour un achat effectué entre 2015 et 2016, recevez le remboursement de 50% du montant de votre achat TTC.**
- **Pour un achat effectué en 2017 recevez le remboursement de 80% du montant de votre achat TTC.**
- **Pour un achat effectué en 2018, recevez le remboursement de 100% du montant de votre achat TTC.**

Pour se faire rembourser :

1- Connectez-vous sur le site <https://to-lipton.e-odr.fr> au plus tard le 28/02/2019.

2- Accédez au module de participation en ligne et complétez intégralement le formulaire d'inscription.

Deux possibilités :

- Par upload : Téléchargez votre facture originale et entière (date, libellé; prix de la machine TTC impérativement entourés) au plus tard le 28/02/2019 directement sur le module et validez votre participation.
- Par courrier : Imprimez le bulletin de participation depuis le module internet et renvoyez le par voie postale, accompagné de votre facture originale et entière (duplicata accepté) (date, libellé & prix de la machine impérativement entourés), sous enveloppe suffisamment affranchie, au plus tard le 28/02/2019 (cachet de la poste foi) à l'adresse suivante :

OPERATION DEDOMMAGEMENT T.O BY LIPTON OPERATION – 13587 13766 Aix en Provence cedex 3

Nous vous prions de nous excuser pour le désagrément occasionné et nous vous remercions par avance de votre coopération.

Les équipes BOULANGER PRO sont à votre écoute pour répondre à vos questions, n'hésitez pas à nous contacter.

Nous vous assurons, Chère Cliente, Cher Client, de notre meilleure diligence et de notre considération distinguée.

Le service Qualité de BOULANGER PRO.